

# Rives Dicostanzo

Expert en mouvement

## DOSSIER DE PRESSE

[www.rives-dicostanzo.com](http://www.rives-dicostanzo.com)

### RENSEIGNEMENTS PRESSE

Laurence de Boerio

06 03 10 16 56 – [rp@deboerio.net](mailto:rp@deboerio.net)

## Sommaire

### P 2 - L'expert en mouvement

55 ans d'expérience et toujours en mouvement

Au service des clients

Les salariés, véritable force vive de l'entreprise

Engagé pour l'environnement

### P 5 - L'expert en Dém'Aménagement

Expert en déménagement administratif

Expert en déménagement industriel et manutention

Expert en archivage

Expert en conservation de biens et stockage

Expert en mobilité des collaborateurs

### P 8 - L'expert en Logistique

Expert en logistique de distribution

Expert en logistique sur site

### P 9 - Fiche d'identité et chiffres clés



# Rives Dicostanzo

## L'expert en mouvement

Avec 346 salariés répartis sur 16 sites, l'entreprise toulousaine Rives Dicostanzo est aujourd'hui reconnue pour son expertise en **Déménagements/Aménagements** et en **Logistique** auprès des collectivités et des entreprises.

Elle accompagne ses clients tout au long de leur projet de déménagement, manutention, logistique, archivage et stockage grâce à une gamme de services adaptés et dédiés aux professionnels.

### 55 ans d'expérience et toujours en mouvement

L'histoire commence en 1962 lorsque Jean-Baptiste Di Costanzo achète la maison Rives Delpech créée vers 1830. C'est la plus ancienne entreprise de déménagements de particuliers du Sud-Ouest.

Jean-Pierre, son fils, reprend les rênes de la société. Elle devient leader sur son marché. Rapidement l'offre s'étend au déménagement d'entreprises et de collectivités.

François et Christophe Di Costanzo

Depuis 2004, sous l'impulsion de Christophe et François Di Costanzo, respectivement Président Directeur Général et Directeur Général, l'entreprise connaît une très forte croissance géographique et de profondes mutations. Les nouveaux dirigeants développent ainsi un 2<sup>ème</sup> pôle d'activités autour des services logistiques, de la location de véhicule avec conducteur et de la conservation de biens.

Au gré de rachats d'entreprises, Rives Dicostanzo est désormais présent sur 16 sites en France : Agen, Angoulême, Bordeaux, Brest, Castres, Chambéry, Clermont-Ferrand, Grenoble, Lorient, Montpellier, Marseille, Nantes, Toulouse, Paris, Reims et Vannes.

En 2016, dans le but de franchir une nouvelle étape, les dirigeants décident d'optimiser le fonctionnement de l'entreprise et de passer d'un fonctionnement régional multi produits vers une organisation par branche d'activités autour d'une offre produit simplifiée : les activités Déménagements/Aménagements et les activités Logistiques.

Rives Dicostanzo est une **entreprise familiale indépendante** qui œuvre au niveau national et dispose d'un savoir-faire à l'international.



## Au service des clients

Par sa démarche qualité, l'entreprise s'engage à offrir un niveau égal de service à ses clients quel que soit sa taille. L'**amélioration continue**, la **qualité de service** et la notion d'**intérêt collectif** sont ancrées dans l'ADN même de Rives Dicostanzo.

Son savoir-faire va bien au-delà du simple transport occasionnel de biens. Les équipes accompagnent ainsi leurs clients au quotidien dans leur projet de développement (déménagements spécialisés administratifs, industriels, hospitaliers, transferts d'archives, de médiathèques, de collaborateurs...) et soutient leur activité logistique (sur site, distribution, archivage...).

Parce que chaque client est unique, Rives Dicostanzo apporte une solution personnalisée et parfaitement adaptée aux objectifs, aux contraintes et aux impératifs financiers de chacun. L'entreprise met en œuvre tous les moyens techniques et humains pour limiter l'impact de ses interventions.

Dans la ligne de cette orientation, elle développe une panoplie de services logistiques clefs en main et sur mesure, lui permettant d'élargir son savoir-faire, comme par exemple :

- La livraison et l'installation de photocopieurs et coffres forts (5 180 unités livrées et installées en 2016)
- Le déménagement sur site industriel avec installation de postes informatiques et/ou téléphoniques
- La mise en place de cellules de coordination.

Les **16 sites** de Rives Dicostanzo sont certifiés ISO 9001 répondant ainsi à des exigences organisationnelles (définition d'une politique qualité, réalisation d'enquêtes de satisfaction, amélioration continue, mise en œuvre de plan de formation...). Une démarche « Qualité » accompagne l'ensemble des procédures, gage d'un service irréprochable et reflet d'une politique volontariste d'amélioration. Les certifications ISO 9001 sont l'assurance du respect des contrats signés.

Toutes ces valeurs ajoutées permettent à Rives Dicostanzo de répondre aux appels d'offre des grands groupes et des collectivités territoriales. En tant qu'expert en mouvement, les équipes Rives Dicostanzo s'engagent à développer et proposer une offre produit originale, élargie et efficace tout en cherchant à comprendre les besoins et les spécificités de chaque client.

## Les salariés, véritable **force vive** de l'entreprise

**346 collaborateurs**, tous différents et uniques, œuvrent au quotidien au sein de l'entreprise. Ils ont en commun l'engagement, la réactivité, la performance et l'esprit d'équipe qui font la force de l'entreprise. Leur implication, leur expertise et leurs compétences constituent les bases du fonctionnement de Rives Dicostanzo et contribuent à sa réussite grâce à une plus grande satisfaction des clients. Proximité en interne, échange, écoute, communication et sécurité sont les maîtres mots.

Les aspects sécuritaires sont primordiaux, les salariés exerçant un métier physique. Grâce à la **formation** des équipes (+ de 400 jours de formation en 2016) et à un suivi quotidien, la fréquence des accidents et surtout la gravité relative a diminué de 8 % ces 5 dernières années. Ces premiers résultats incitent à poursuivre la démarche afin de gagner encore en vigilance et en anticipation des risques. A noter également la formation Gestes et Postures destinée à l'ensemble des collaborateurs afin de réduire les risques spécifiques aux métiers de la manutention.

Depuis 2013, Rives Dicostanzo accompagne ses contremaîtres dans leur parcours de validation des acquis de l'expérience : VAE en déménagement et management de proximité (niveau Bac). Initié à Toulouse, cet accompagnement est destiné à s'étendre à l'ensemble des sites.

L'entreprise mène également une démarche d'**insertion par l'activité économique** pour aider les personnes « éloignées de l'emploi » à accéder à la stabilité, à des diplômes et des formations. Bénéficiaires du RSA, demandeurs d'emploi de longue durée, jeunes de moins de 26 ans, personnes prises en charge au titre de l'aide sociale... En 2016, 20 postes ETP étaient occupés par des salariés en insertion qui apprennent ou réapprennent les règles de l'entreprise et du travail d'équipe.

Rives Dicostanzo est aussi signataire de la Charte de la Diversité qui incite les entreprises à garantir la promotion et le respect de la diversité dans leurs effectifs afin de lutter contre toute forme de discrimination.

Enfin, Rives Dicostanzo est investi dans la vie de son territoire. Par la mise à disposition d'équipes et de camions, l'entreprise familiale soutient différentes opérations à vocation humanitaire, sociale et professionnelle. Les salariés sont notamment impliqués dans l'organisation d'événements tels que la collecte de la Banque Alimentaire, le Téléthon ou bien encore la recherche d'emploi.

## Engagé pour l'environnement

En 2016, les véhicules Rives Dicostanzo ont parcouru 13 000 000 km, avec une émission de CO<sub>2</sub> au km de 0,5928 kg en baisse constante depuis 2013. En tant que transporteur routier, Rives Dicostanzo a signé la Charte de Réduction des Emissions de CO<sub>2</sub> et s'est engagé à contrôler et limiter au maximum l'impact de ses activités sur l'environnement. Le bénéfice de cette attitude responsable, résultat de l'implication de chacun des chauffeurs, profite également à l'entreprise, par les économies qu'elle dégage.

L'entreprise s'engage à réduire les gaz à effet de serre en respectant les principes suivants :

- Achat de véhicules électriques
- Formation du personnel à l'éco conduite
- Diminution du coût d'entretien des véhicules
- Réduction des kilométrages au strict nécessaire
- Transport combiné
- Limitation de la consommation du carburant
- Application des règles de conduite et garantie d'une meilleure sécurité



Depuis 2015, tous les sites ont obtenu la certification **ISO 14001** qui implique de limiter les impacts des activités de l'entreprise sur l'environnement, d'identifier et de maîtriser les risques de pollution. Cette certification prouve une nouvelle fois l'engagement de Rives Dicostanzo pour son territoire.

# L'expert en Dém'Aménagement

## Expert en déménagement **administratif**

Installation d'entreprise dans un nouveau site, réorganisation au sein de locaux actuels, transfert de biens et matériels... De l'étude préalable jusqu'à la coordination des opérations, Rives Dicostanzo assure toutes les étapes dans la gestion et la réalisation des mouvements quel que soit le secteur d'activité. Et que ce soit pour des bureaux, des administrations, des sièges sociaux, des bibliothèques, des médiathèques, des archives, des musées, des décors...

Rives Dicostanzo élabore avec l'entreprise ou collectivité une solution personnalisée et adaptée aux objectifs, aux contraintes et au budget. Un chef de chantier, véritable interlocuteur terrain, synchronise les tâches parfois complexes liées à un déménagement administratif :

- Ingénierie de transfert (prestation de conseil)
- Élaboration des plans d'implantation
- Planification
- Préparation des locaux et sites concernés
- Emballage et déballage des documents : archives, dossiers, livres...
- Étiquetage et repérage
- Mise en conformité et sécurité
- Démontage et remontage des matériels
- Transfert informatique (préparation des serveurs, back up, connexions et tests...)
- Prise en charge des déchets (y compris les équipements électriques et électroniques) et recyclage suivant une filière précise et labellisée
- Gestion du parc mobilier (y compris la réception des mobiliers neufs et le montage)
- Pilotage et coordination des différents intervenants
- Aménagement opérationnel du site et des postes de travail
- Suivi de la planification et de la réalisation

*Quelques références : Airbus, Université Paul Sabatier, Médiathèque André Malraux à Béziers, Conseil départemental de l'Isère, Région Rhône-Alpes, Université la Sorbonne, CEA Grenoble, Schneider Electric.*



## Expert en déménagement **industriel** et **manutention**

Lors de réorganisation ou d'installation dans de nouveaux locaux, la priorité principale est d'éviter à tout prix une interruption d'activité. Pour garantir cette continuité, les techniciens assurent le déménagement en tenant compte de la spécificité du client : type de société, bureau d'études, hôpital, laboratoire, usine, unité de production, stock de marchandises, magasin.

Les experts Rives Dicostanzo réalisent et synchronisent les tâches complexes liées au déménagement :

- Analyse des besoins
- Planification
- Préparation des locaux et sites concernés
- Préparation des pièces
- Connexion/déconnexion (courants faibles, électricité, fluides)
- Gestion des périphériques
- Etiquetage et repérage
- Mise en conformité
- Démontage et remontage des matériels (suivant procédures et préconisations des fabricants)
- Mise en place et réimplantation
- Manutention de 100 kg à 100 tonnes et plus sur tout type de produits (coffre-fort, armoire ignifugée, machine-outil, presse, imprimerie, simulateur, robot de production, œuvres d'art...)
- Manutention simple ou spécialisée (y compris en salle blanche)
- Prise en charge des déchets (y compris les équipements électriques et électroniques) et recyclage suivant une filière précise et labellisée
- Remise en service et tests
- Transport de masse indivisible

*Quelques références : Liebherr Aerospace, Sanofi Aventis, Centre Nucléaire EDF CNPE du Blayais, Rossignol, Eaux de Paris, Delta Energy System, Euromaster, Laboratoires Roche Diagnostics.*

## Expert en archivage

Bien souvent les entreprises pâtissent d'espaces de stockage saturés et ont du mal à mener des recherches. Rives Dicostanzo propose des solutions techniques adaptées pour conserver, déménager ou externaliser les archives de manière efficace et sécurisée.

L'entreprise est en mesure de conserver les archives des sociétés dans des conditions optimales ainsi que d'effectuer des opérations complémentaires telles que l'élaboration d'un plan d'archivage, la saisie informatique, le classement et la mise à jour, la consultation, la recherche et la transmission, la mise en place d'un système en web@ccess, la numérisation instantanée, la gestion documentaire...



*Quelques références : Akka, Bureau Véritas, Cegelec, Cristal Union, Artis.*

## Expert en conservation de biens et stockage

Que ce soit de l'entreposage, du self stockage, du garde-meubles... Rives Dicostanzo dispose de solutions adaptées pour conserver des stocks, équipements ou matériels de manière efficace, confidentielle et sécurisée.

Différents modes d'entreposage sont proposés : stockage en conteneur au sol ou sur racks, mise à disposition de surfaces, locaux en températures dirigées, peinture anti-poussière au sol, entrée par quai ou de plain-pied, zone technique dédiée aux interventions clients... Chambres fortes, systèmes d'alarmes, de télésurveillance, de détection incendie et intrusion permettent de garantir la sécurité des biens.

La prestation peut même aller jusqu'à la réception, l'entreposage (mise en stock avec optimisation des emplacements), la préparation et la gestion de stock, l'expédition, l'inventaire ou inventaire tournant, la gestion des volumes, le cross-docking, l'allotissement, le co-packing, le kitting, le slotting, la traçabilité, la recherche de bâtiments dédiés, l'implantation et la mise en place physique d'équipement dans les locaux (racks, split, Kardex...).

*Quelques références :*

*Continental, Eurodislog, TE Connectivity, Bolloré Logistics.*

## Expert en **mobilité des collaborateurs**

Parce qu'une mutation est une étape importante pour les salariés d'une entreprise, Rives Dicostanzo facilite le déménagement de leurs effets personnels tant en France qu'à l'étranger. L'expertise peut aller du simple service initial (chargement, transport et livraison) à un service plus complexe (mise en penderie, emballage et déballage des objets, démontage et remontage des meubles...).

Les équipes peuvent également prendre en charge des tâches plus contraignantes et fastidieuses telles que le nettoyage du logement de départ et/ou d'arrivée, le transport de véhicules ou d'animaux, l'assistance technologique (parabole, connexion informatique et système de communication) et même la fixation des éléments muraux.

En complément de l'activité de déménagement, l'entreprise propose en France des espaces de stockage adaptés à tous les besoins en termes d'espace ou de durée : surface au sol ou en rack, conteneurs individuels de 8 m<sup>3</sup>, ventilés et scellés, emballage spécial du mobilier pour une protection optimale à l'humidité, aux chocs, aux nuisibles...

*Quelques références :*

*Schneider Electric, La Dépêche du Midi, CE EADS, Zodiac Aerospace.*



# L'expert en **Logistique**

## Expert en **logistique de distribution**

Grâce à la complémentarité de ses compétences en matière de distribution et de transport, Rives Dicostanzo optimise l'ensemble des opérations logistiques quel que soit le secteur d'activité. A partir de ses 16 plateformes régionales, l'entreprise est en capacité d'acheminer en toute sécurité des produits sensibles à forte valeur ajoutée.

L'entreprise assure pour le compte de ses clients toutes les opérations liées aux différents métiers de la chaîne logistique :

- Réception de commandes, déconditionnement
- Contrôle qualité
- Gestion des stocks
- Préparation de commandes en flux tendus
- Configuration/mise en service
- Étiquetage prix/mise sous blisters
- Connexion aux réseaux informatiques existants
- Acheminement de matériels vers leurs lieux d'exploitation
- Démonstration de matériels
- Distribution de produits vers leurs points de vente
- Formation de premier niveau auprès des utilisateurs (Gunnebo, Ricoh, Xerox, Toshiba, Selecta...)
- Prise de rendez-vous

*Quelques exemples de produits en distribution : coffres forts, photocopieurs, guichets automatiques de banque, mobilier, distributeurs de boissons.*

## Expert en **logistique sur site**

Afin de permettre aux entreprises de se recentrer sur leur métier de base, Rives Dicostanzo propose d'externaliser la gestion des stocks et leur distribution, tout en maintenant cette activité sur le site du client. Faire appel à un prestataire extérieur expérimenté disposant d'un savoir-faire, d'outils et de moyens adaptés permet notamment d'adapter les coûts logistiques en fonction des besoins, d'éviter de lourds investissements et de réduire les coûts globaux (meilleure maîtrise des flux, réduction des stocks, coûts variables et flexibles, productivité en amélioration constante, mutualisation de moyens).

Rives Dicostanzo s'engage à construire une solution personnalisée et parfaitement adaptée aux



objectifs de chaque entreprise, à ses contraintes et à son budget en proposant de prendre en charge la réception de commandes, le déconditionnement et les contrôles qualité, la préparation de commandes, l'acheminement de produits vers les sites des clients, la gestion des réapprovisionnements et des retours, la gestion des stocks, la gestion des surfaces, la gestion de magasins, l'astreinte événements, l'emballage, la gestion du courrier et l'interface ERP.



## Fiche d'identité et chiffres clés

<b>Siège social</b>	37, chemin Prat Long - 31 200 Toulouse Cedex Tél. 05 61 47 85 47 - Fax : 05 61 57 49 45
<b>Sites internet</b>	<a href="http://www.rives-dicostanzo.com">www.rives-dicostanzo.com</a>
<b>Création</b>	1962
<b>Dirigeants</b>	Christophe Di Costanzo, Président Directeur Général François Di Costanzo, Directeur Général
<b>Effectif</b>	346 salariés au 1 <sup>er</sup> février 2016
<b>CA prévisionnel 2016</b>	24,2 M€ (versus 19 M€ en 2012) Répartition du CA : 51% logistique, 47% Dém'Aménagement et conservation de biens et 2% prestations intellectuelles
<b>Implantation</b>	16 sites : Agen, Angoulême, Bordeaux, Brest, Castres, Chambéry, Clermont-Ferrand, Grenoble, Lorient, Montpellier, Marseille, Nantes, Toulouse, Paris, Reims et Vannes



**Flotte au 01/02/2016** 313 véhicules

**Chiffres clés**

- 90 grands comptes en références
- 4 000 opérations en transfert professionnel par an
- 1 200 opérations en déménagement de particuliers par an
- Plus de 500 000 points de livraisons
- 24 600 m<sup>2</sup> de surface d'entreposage
- 13 000 000 km parcourus en 2016